

Wir sind ein dynamisches Weinkollektiv in Baden. Werden Sie Teil eines modernen Unternehmens, in dem Genossenschaft für eine zeitgemäße und rentable „sharing economy“ steht. Mit unserer Idee gelebter Genossenschaft schaffen wir Zukunft für unsere Winzer.

## **Leiter Innendienst – Customer Service (m/w/d) im Breisgau**

### **IHRE AUFGABEN**

- Entwicklung und Realisierung verschiedener Vertriebsaktivitäten bzw. CRM-Maßnahmen zur Erschließung neuer Kunden und Erhöhung der Bestellfrequenz/-menge sowie Erstellung von Kennzahlen und Vertriebsauswertungen
- Förderung einer proaktiven Vertriebskultur durch Mitarbeiterschulungen und Prozessoptimierungen
- Zentraler Ansprechpartner für den Außendienst und Handelsagenturen bei übergeordneten Projekten
- Koordination mit Produktmanagement, Einkauf, Qualitätsmanagement und weiteren Abteilungen
- Initiierung und Umsetzung von Projekten zur Digitalisierung von Geschäftsabläufen in Abstimmung mit dem Operations Management
- Strukturierung der internen Vertriebsabläufe und aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Unterstützung und Pflege der Preisstruktur in Navision
- Implementierung der Verkaufsrunden in den Ablauf des Vertriebsinnendienstes
- Festlegung und Steuerung des Reklamationsmanagements

### **IHRE QUALIFIKATION**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Hochschulabschluss mit betriebswirtschaftlichem Schwerpunkt
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung und Entwicklung von Teams sowie in der Neukundenakquise
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationstalent mit selbstständiger und strukturierter Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen und digitalen Vertriebstools sowie MS Office-/Google-Anwendungen und dem ERP-System Navision
- Begeisterung für das Thema Wein und idealerweise fundiertes Weinwissen

### **WIR BIETEN**

- Wir bieten Ihnen einen breitgefächerten Verantwortungsbereich in einem modernen wie dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- und schnellen, effizienten Entscheidungswegen. Sie erhalten bei uns ein attraktives, leistungsorientiertes Gehalt, betriebliche Altersvorsorge
- sowie ein kollegiales und angenehmes Arbeitsumfeld.

Interessiert ? Dann senden Sie bitte Ihre Unterlagen per email an  
Herrn Robert Weichsberger [weichsberger@mpwmuc.de](mailto:weichsberger@mpwmuc.de)

Infos im Internet zu MPW Executive Search: [www.mpwmuc.de](http://www.mpwmuc.de)